



# e-ciudadano

*Boletín Informativo de la Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI)*

Octubre

Presidencia del Consejo de Ministros – PCM

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática – ONGEI

Calle Francisco de Toledo 219 – Urbanización la Virreyna, Surco

Teléfonos: 274 4356 – 274 4358 / RPM: #928051

Web: [www.ongei.gob.pe](http://www.ongei.gob.pe)

e-mail: [ongei@pcm.gob.pe](mailto:ongei@pcm.gob.pe)

FB: [facebook.com/GobiernoElectronicoONGEI](https://facebook.com/GobiernoElectronicoONGEI)

Twitter: @Peru\_e\_Gobierno

YouTube: [www.youtube.com/ONGEIPERU](http://www.youtube.com/ONGEIPERU)

Publicación realizada como parte del proyecto “Ciudadano y el Gobierno Electrónico en las Américas”. Responsable: Oficial de Enlace de Gobierno Electrónico del Perú: Cristian Mesa Torre. Colaboración: Jhans Jhonson Villodas Manrique.



# CONTENIDO

---

**PRESENTACIÓN** **4**

**Gobierno Electrónico: “La Gestión Pública se reducirá al móvil” Entrevista al Jefe de ONGEI Ronal Barrientos Deza** **5**

**Noticias Nacionales** **10**

**Noticias Internacionales** **13**

**Normas legales** **15**

**Eventos y cursos** **16**

---

# Presentación

Es grato para la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI) presentarles en esta oportunidad nuestro quinto boletín informativo denominado “**e-Ciudadano**” correspondiente al mes de octubre.

**e-Ciudadano** nace bajo la iniciativa de fomentar las prácticas de la Nueva Gestión Pública y la gobernanza. Contribuye de esta manera a fomentar el gobierno electrónico. Es decir difundir las mejoras de la gestión pública a través del uso las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) y valorar la utilidad de estas para acercar el Estado al ciudadano.

En este número del boletín encontrará una entrevista realizada al jefe de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática, Ronal Barrientos, sobre la importancia del desarrollo del gobierno electrónico en el país.

Asimismo, le hacemos llegar la sección de las principales noticias de interés nacional e internacional, normas relevantes, eventos y próximos cursos a realizarse referentes a gobierno electrónico y sociedad de la información.

Estimado lector, esperamos que sea de su agrado la presente publicación, asimismo lo invitamos a compartir la información vertida por este medio y de esta manera poder aportar al conocimiento del gobierno electrónico y a la construcción de una ciudadanía más activa e involucrada con el quehacer del Estado.



## **GOBIERNO ELECTRÓNICO:**

**“LA GESTIÓN PÚBLICA SE  
REDUCIRÁ AL MÓVIL”**

**Entrevista a Ronal Barrientos, Jefe de la  
Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e  
Informática (ONGEI)**

Durante los últimos tiempos, la industria de las telecomunicaciones ha tenido un giro. Mejor dicho, los gobiernos de la región han tenido un cambio en la aproximación que tienen hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Varias administraciones han emprendido planes de conectividad, con diferentes enfoques, tecnologías y objetivos. El fin es que la mayor parte de la población tenga acceso a Internet. O en otras palabras, a una nueva forma de adquirir conocimiento, a un nuevo modo de relacionarse, a participar de lo que comúnmente se denomina Sociedad de la Información.

Pero esta nueva era de conectividad también tiene un correlato en las administraciones públicas. Desde la aparición de ciudades digitales hasta las más añosas iniciativas de gobierno electrónico, quizás un concepto que puede englobar las nuevas actividades de los Estados en su relación con la población. Para comenzar a conocer las diferentes iniciativas que tiene lugar en América Latina, Signals Telecom News entrevistó a Ronal Barrientos, Jefe de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática de la Presidencia del Consejo de Ministros del Perú (ONGEI). Barrientos está al frente de la Oficina desde septiembre de 2011; previamente se ha desempeñado como Ingeniero de investigación y pruebas en Alcatel-Lucent en Francia durante 12 años. Con amable predisposición y tiempo accedió a la entrevista que sigue a continuación.

### **Signals Telecom News: ¿Cuál es la función de la ONGEI?**

**Ronal Barrientos:** La Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI) es una unidad adscrita a la Presidencia del Consejo de Ministros del Perú, lo cual le otorga relativa importancia dentro del organigrama del Estado peruano. Alineamos políticas nacionales de gobierno electrónico.

Si bien la ONGEI no es una oficina que tenga a su cargo cuestiones relacionadas con la Sociedad de la Información, también son temas que los estamos tomando debido a una falta de Ley sobre la materia.

### **STNews: ¿Cuándo comienza la iniciativa de gobierno electrónico?**

**RB:** En 2006 tiene lugar la primera política nacional de gobierno electrónico, que continuó con diferentes proyectos y planes. Ya en 2011, se lanza la Plataforma Interactiva del Estado (PIDE) que entre sus primeras iniciativas se destaca la facilidad para constituir empresas –básicamente pequeñas y medianas, PyMES- en línea. El proyecto dio cuenta de la creación de más de 33.000 PyMES.

A partir de PIDE, queremos masificar a nivel población, que sea una ventanilla que vaya hacia el ciudadano utilizando Internet mediante diferentes dispositivos de acceso, como computadoras personales, tabletas, celulares.

Como ONGEI también articulamos la Agenda Digital 2.0, que este año comenzó su difusión a nivel nacional. Es un objetivo de política nacional.

### **STNews: ¿Cómo se llevan estas iniciativas a la población?**

**RB:** Tenemos un enfoque distinto dentro de un proceso democrático. Fuimos a las 24 regiones del Perú para conocer qué tipos de servicios requieren sobre gobierno electrónico, tomando en cuenta las diferentes culturas y actividades de cada una de ellas. Se presentó el proyecto a todos los segmentos.

Este relevamiento se lleva al plano nacional. En octubre culmina esta etapa y en noviembre se presentarán los objetivos estratégicos.

Es decir, vamos desde abajo hacia arriba. Las políticas de gobierno electrónico deben dar cuenta de las necesidades de la población y satisfacerlas.

### **STNews: ¿Sobre qué ejes está trabajando la ONGEI?**

**RB:** Desarrollamos proyectos en paralelo, a pesar que no somos una oficina ejecutiva. Entre las iniciativas se encuentra el impulso de un centro de datos (data center) del gobierno peruano; también tenemos pilotos para un gobierno sin papeles con varios Ministerios.

En la actualidad impulsamos un piloto denominado “El Estado en tu celular”, que contiene indicadores económicos y sociales y apunta a la alta dirección. Es de uso interno del gobierno.

Otro eje de trabajo es la inclusión digital, mediante la instalación de telecentros. Sin embargo, es importante la alfabetización digital de la ciudadanía para sacar provecho de las nuevas tecnologías. En este sentido, trabajamos con voluntarios digitales, personas que puedan capacitar a la población. El plan incluye 100 voluntarios para cada una de las regiones del Perú, es decir 2.500 voluntarios.

El presidente del país quiere presencia física, por lo que vamos a hablar de tecnología a campesinos, aborígenes, estudiantes. Hay buena recepción e interés. El objetivo es ir a zonas comúnmente no asistidas, donde la ilegalidad se ha hecho costumbre y tratar de mostrar un nuevo camino por medio de las TIC.

También tenemos a cargo la gestión del portal del Estado peruano, un portal horizontal; nos encargamos de la gestión técnica.

**STNews: ¿Qué políticas de gobierno electrónico han sido exitosas?**

**RB:** En la creación de empresas. El objetivo es simplificar los procesos. Apuntamos a PyMES para evitar notarios, bancos, agentes tributarios, queremos que el ciudadano pueda hacer la gestión de forma virtual. Por el momento estos trámites digitales se realizan en oficinas de notarios, dado que no existe una legislación sobre firma digital. Mediante este sistema se constituye una sociedad en 72 horas, cuando antes se demoraba entre 30 y 45 días. Nuestro objetivo –una vez resueltas barreras como la firma digital- es que se abra una empresa en 3 horas.

**STNews: ¿Cómo influye la conectividad en las políticas de gobierno electrónico?**

**RB:** Podríamos avanzar más rápido en gobierno electrónico si tuviéramos mejor conectividad. Sin embargo, el Estado no puede ir solo, requiere de los privados para lograr conectividad.

Perú es un país emergente, no producimos tecnología, somos consumidores, aunque tenemos que lograr la transferencia tecnológica.

Telefónica, como empresa privada, piensa en beneficios, no en servicios. La red de fibra óptica tiene poca penetración en la zona andina y mínima en la región del Amazonas.

Junto con el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, hemos impulsado la ley 29.904, de promoción de banda ancha y construcción de una red dorsal de fibra óptica, que será manejada por un operador neutro. En la actualidad estamos definiendo qué condiciones debe reunir el operador neutro para llamar a licitación

**STNews: ¿Qué plazos manejan?**

**RB:** Calculo en que tres o cuatro meses podríamos estar licitando.

**STNews: ¿Cómo se integraría esa infraestructura?**

**RB:** Perú contaría con tres tipos de redes, la red pública, para interconexión y acceso, la red dorsal, que sería de transporte y la Red Científica Peruana, para conectar centros de investigación y universidades. Las redes pueden utilizar partes de la misma infraestructura.

**STNews: ¿Cuáles son las principales barreras que encuentra para el desarrollo del gobierno electrónico?**

**RB:** El 28 de julio es el aniversario de Perú, el día de la declaración de la independencia. Y por primera vez, un presidente en su discurso habló de la necesidad del gobierno electrónico. El presidente, Ollanta Humala, también tiene cuenta de Twitter, es un presidente digital.

Las barreras se encuentran en los funcionarios intermedios, que mueven la burocracia del Estado. Es allí donde debemos organizar y convencer de las necesidades y beneficios del gobierno electrónico.

Estamos ordenando el Estado, sin embargo en ciertos niveles de la administración notamos resistencia al cambio y debemos modificar esta actitud.

**STNews: ¿Cuál es el presupuesto de la ONGEI?**

**RB:** Para 2013 tenemos asignados unos US\$ 3 millones, no se puede hacer mucho. Se puede planificar pero es difícil implementar esos planes.

Nos gustaría hacer proyectos, pero requerimos de personal técnico. Somos 14 ingenieros de un total de 74 personas en la ONGEI.



**STNews: Mencionó la construcción de un data center del Estado, ¿en qué situación se encuentra? ¿Por qué no utilizar las capacidades de uno privado?**

**RB:** La construcción de un data center está en fase de estudio. Hasta la construcción demorará entre un año y medio y dos.

La elección de no utilizar data center privados tiene relación con los protocolos que utilizan. El Estado requiere de otras velocidades de respuestas y manejo de ciertas situaciones. Por ejemplo, en el caso de un ataque de Anonymous se debe resolver rápidamente y el Estado tiene que tener rápido acceso a soluciones que muchas veces los privados, por sus protocolos, no contemplan. Existe colaboración por parte de los privados, en cuestiones de hosting e infraestructura, por ejemplo. Sobre todo con Telefónica, pero hay que entender también que es una empresa que está en fase de negociación de su concesión.

**STNews: ¿Cuál es la importancia de los accesos móviles para el gobierno electrónico?**

**RB:** La plataforma PIDE tiene una solución móvil basada en SMS. A partir de la mejoras de las redes móviles queremos incorporarle funcionalidades multimedia. Sin embargo, requerimos de una base de datos para mejorar la comunicación con la población, aunque sea por medio de SMS.

El futuro está en los celulares. La gestión pública se reducirá al móvil.

**Entrevista realizada por Juan Gnius**

**@JBGSignals**

# Noticias Nacionales

## Alumnos de la Universidad Nacional Agraria de Tingo María participan en taller sobre Gobierno Electrónico



El día 05 de octubre, la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI) recibió la visita de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería de Informática y Sistemas (FIIS) de la Universidad Nacional Agraria de la Selva (UNAS) de Tingo María.

El coordinador general de la ONGEI, Ing. Pablo Valdivia, recibió cordialmente a la comitiva de la universidad y saludó la iniciativa de la UNAS de visitar la ONGEI para ser capacitados en temas de Gobierno Electrónico y conocer los proyectos que se vienen implementado.

Veinte alumnos de Ingeniería Informática y Sistemas se capacitaron en temas como: registros en línea, seguridad de la información, interoperabilidad del Estado, portales municipales e infraestructura de datos espaciales; expuestos por José Bugarín, Carlos Horna, Pablo Valdivia, David Yarinsueca y Liz Alata; respectivamente.

De igual modo, hacemos extensiva la invitación a los alumnos de todas las universidades del país para que visiten nuestra oficina a fin de conocer y aprender la importancia del gobierno electrónico en el país y las posibilidades que permite para lograr el desarrollo social, económico y ciudadano a través de las TIC.

Fuente: ONGEI

---

## ONGEI renueva la presidencia del equipo internacional que desarrollará el Plan Regional eLAC 2015

La Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI) como parte de los esfuerzos realizados para incentivar y coordinar el desarrollo de la sociedad de la información en el país participa del seminario internacional: "Plan Regional eLAC 2015 y el avance de las políticas digitales en la región" que se viene realizando con gran acogida en la ciudad de Quito (Ecuador).

Las palabras de apertura del evento estuvieron a cargo de Mario Castillo, coordinador del proyecto CEPAL @LIS2; Peter Schwalger, encargado de negocio, delegación de la UE para Ecuador; Ronal Barrientos, jefe de la ONGEI y Jaime Guerrero, Ministro de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información de Ecuador.

Los temas abordados en la reunión fueron: estrategias digitales y competitividad regional, oportunidades y perspectivas de cooperación para el desarrollo digital en la región, modelos de conectividad en redes públicas y perspectivas de género en las agendas digitales.

En este contexto se revisó la vigencia y evolución de las políticas digitales, así como su grado de articulación con las estrategias de desarrollo productivo y de innovación. De esta manera los representantes de cada país expusieron los alcances de sus agendas digitales y sus experiencias respecto a inclusión digital y el impacto en la competitividad de sus economías; se presentaron las principales tendencias, perspectivas y oportunidades de cooperación en la región en materia de sociedad de la información; también las experiencias y modelos de conectividad social para brindar mejores servicios de salud, educación, gobierno electrónico entre otros y finalmente se reconoció la importancia de las directrices de género en las Agendas Digitales en América Latina.

La participación del Perú en el evento permitió consolidar su labor desempeñada en los últimos años en la promoción y desarrollo de la sociedad de la información en América Latina. En este sentido, durante el desarrollo del evento se renovó al Perú la presidencia de eLAC 2015 hasta el periodo 2013.

Fuente: ONGEI

---

## **ONGEI fomenta los objetivos del Plan Nacional de Gobierno Electrónico en Loreto y Apurímac**

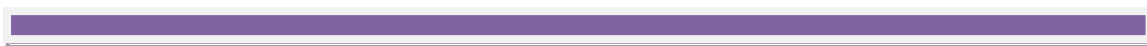
La Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), a través de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI) empezará a socializar los avances del Plan Nacional de Gobierno Electrónico en once regiones del país con talleres informativos dirigidos a los servidores públicos, organizaciones de la sociedad civil, empresas y público en general.

Con el antecedente de haber realizado exitosamente el taller de socialización del Plan Nacional de Gobierno Electrónico en la ciudad del Cusco, Trujillo, Arequipa, Ayacucho, Puno, Piura, estas capacitaciones se extenderán a las ciudades de Tacna, Ayacucho, Abancay, Loreto, entre otros.

Dichas actividades permitirán exponer la propuesta sobre el Plan Nacional de Gobierno Electrónico, desarrollada por la ONGEI que contiene los objetivos, acciones, metas, indicadores y proyectos a desarrollar; las cuales serán enriquecidas con la participación de los representantes de las diversas entidades públicas y privadas de cada región.

En ese sentido, hacemos extensiva la invitación toda la ciudadanía; así como señalar que nuestro objetivo es seguir trabajando en coordinación con las autoridades locales y regionales para fomentar el acceso a la información y calidad de servicios públicos del Estado; y la inclusión digital. Asimismo, informamos que se emitirán certificados de participación.

Fuente: ONGEI



# Noticias Internacionales

## Venezuela: José Sosa: “Sin Interoperabilidad no existe Gobierno Electrónico”

“La Interoperabilidad (IO) es la capacidad de las instituciones de intercambiar - por medios electrónicos- información de forma eficiente. Su aplicación simplificará los trámites administrativos y dará un mejor uso de los recursos de la Administración Pública. Sin interoperabilidad no existe realmente un Gobierno Electrónico, tenemos instituciones automatizadas, pero mientras ellas no se puedan comunicar entre sí, no avanzaremos en esta necesaria dirección”, aseguró José Sosa, director de Gestión, Acceso y Uso de las Tecnologías de Información del viceministerio del MCTI.

Fuente: <http://is.gd/FBoWfW>

---

## Panamá presentó avances de gobierno electrónico y competitividad

En el marco del Global e- Government Forum 2012 - Smart e-Government for a Better Future (e-Gobierno Inteligente para un Futuro Mejor), y ante la presencia de 58 delegaciones de diversos países del mundo, en la ciudad de Seoul, República de Corea, el Administrador General de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), Eduardo Jaén, resaltó los avances que está llevando a cabo el país en materia tecnológica.

Fuente: <http://is.gd/QcLgdl>

## Europa enfrenta reto de velar por datos privados en internet

La Unión Europea tiene el desafío de proteger la privacidad de sus ciudadanos ante el irreversible avance de internet, la masificación del uso de redes sociales como Facebook y las compras en red a comercios de fuera de la región, estimaron expertos reunidos esta semana en Uruguay.

"Los ciudadanos europeos necesitan tener normas actualizadas que protejan sus datos en internet; en un nuevo contexto el uso de la red es pieza clave en las relaciones personales, laborales, comerciales de millones de personas", dijo a la AFP José Luis Rodríguez, director de la Agencia Española de Protección de Datos.

Fuente: <http://is.gd/QcLgdI>

---

## México: Lanza la SFP portal para realizar trámites

A través de [www.tramitefacil.gob.mx](http://www.tramitefacil.gob.mx), los usuarios podrán buscar información detallada por dependencia, palabra clave o tema

Largas filas, malos tratos y poca claridad suelen ser características ligadas a los trámites gubernamentales.

"Ir a formarme, perder tiempo, pagar al banco y luego regresar para sacarla y obtenerla", dijo Eduardo Vera, habitante del Distrito Federal.

Fuente: <http://is.gd/oOGolO>

# Normas legales

## Firma digital en marcha para seguir impulsando el gobierno electrónico

Mediante Decreto Supremo N° 105-2012-PCM, publicado en el diario oficial El Peruano con fecha 21 de octubre de 2012, se establecen disposiciones para facilitar la puesta en marcha de la firma digital y modificatorias al Reglamento de la Ley de Firmas y Certificados Digitales, aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Estas modificatorias se establecen en el marco de la interoperabilidad del Estado y la implementación de mejoras de los servicios del Estado hacia el ciudadano de acuerdo con los objetivos propuestos en la Agenda Digital Peruana, aprobada mediante Decreto Supremo N° 066-2011-PCM, la Agenda de Competitividad y el Plan Nacional de Simplificación Administrativa 2010-2014.

En este sentido se establece que:

.Las entidades de la Administración Pública deberán elaborar y presentar a la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI), de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), el plan de implementación de los procedimientos y trámites administrativos por medios electrónicos seguros en las entidades de la Administración Pública.

Así mismo, las entidades de la Administración Pública que requieren hacer uso de la firma digital deberán iniciar el procedimiento de acreditación de Software de firma digital, ante la Autoridad Administrativa Competente, esto es, ante el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPI), a más tardar, en julio de 2013.

.Para la prestación electrónica de los servicios por parte del Estado que requieran el uso de la firma digital de funcionarios y/o administrados, corresponde a las entidades públicas la acreditación del software que crea la firma digital del funcionario. Asimismo el software verificará la firma del administrado asociada al certificado digital emitido dentro de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica (IOFE).

.Como Disposición Complementaria Transitoria de los certificados digitales para la utilización de servicios de Gobierno Electrónico, establece que las entidades que no se hayan acreditado ante INDECOPI, así como las personas jurídicas privadas, podrán utilizar certificados digitales de proveedores privados que cuenten con la certificación internacional Web Trust.

Finalmente, en la última Disposición Complementaria Transitoria se establece que la Secretaria Técnica del Consejo Nacional de la Competitividad convocará un equipo técnico de trabajo, liderado por la ONGEI para diseñar una propuesta de la IOFE e implementación progresiva de la firma digital en el sector público y privado en un plazo no mayor a seis (6) meses.



## EVENTOS Y CURSOS

**Curso libre en línea sobre voto electrónico-Universidad de Michigan**

[www.coursera.org/course/digitaldemocracy](http://www.coursera.org/course/digitaldemocracy)



# **Oficina Nacional de Gobierno electrónico e Informática – ONGEI**

**Presidencia del consejo de Ministros – PCM**

**Octubre**



**Presidencia del consejo de Ministros – PCM**

**Oficina Nacional de Gobierno electrónico e Informática – ONGEI**

**Calle Francisco de Toledo 219 – Urbanización la Virreyna, Surco**

**Teléfonos: 274 4356 – 274 4358 / RPM: #928051**

**Web: [www.ongei.gob.pe](http://www.ongei.gob.pe)**

**e-mail: [ongei@pcm.gob.pe](mailto:ongei@pcm.gob.pe)**

**FB: [facebook.com/GobiernoElectronicoONGEI](https://facebook.com/GobiernoElectronicoONGEI)**

**Twitter: [@Peru\\_e\\_Gobierno](https://twitter.com/Peru_e_Gobierno)**

**YouTube: [www.youtube.com/ONGEIPERU](http://www.youtube.com/ONGEIPERU)**